

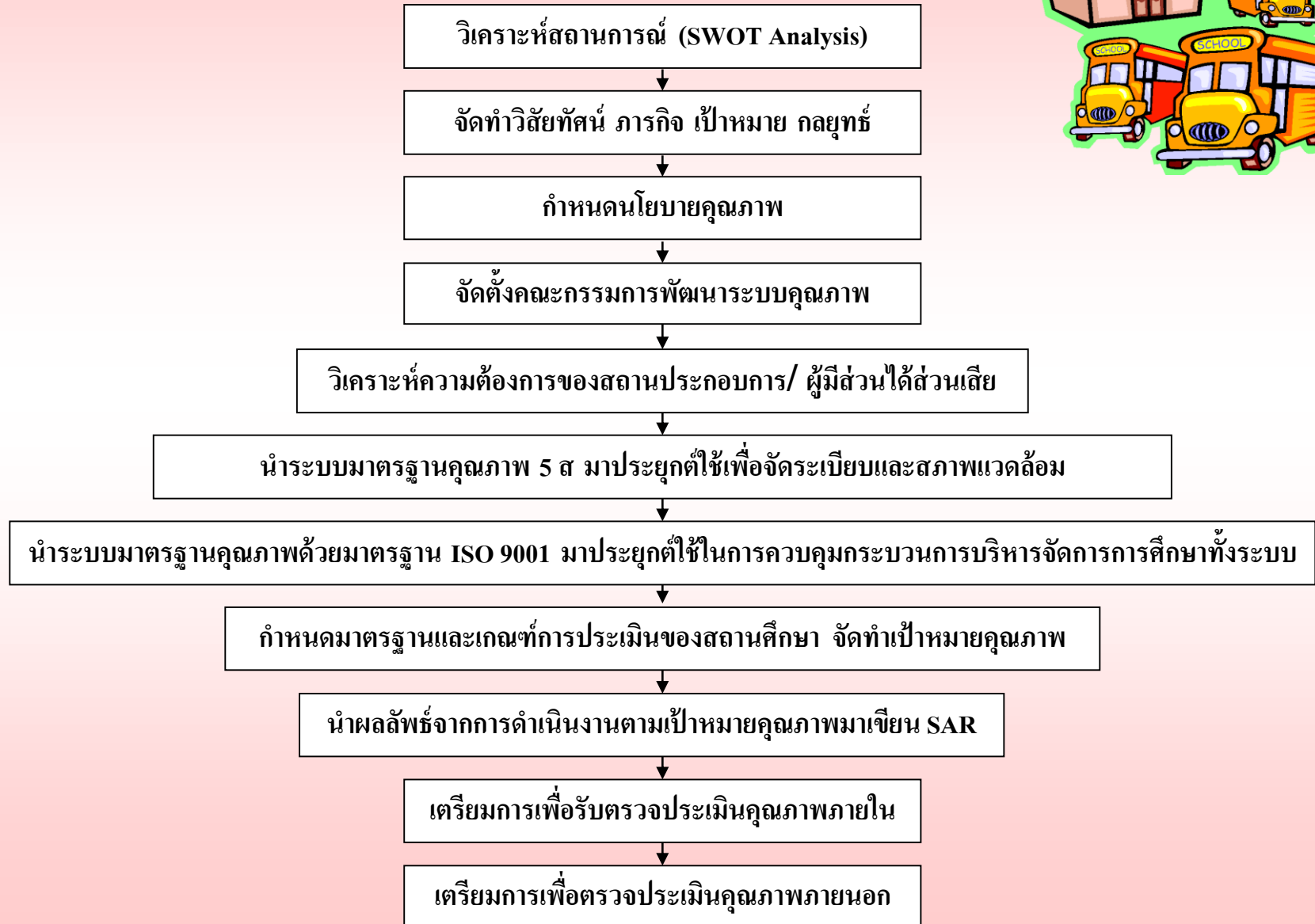
# QA ภายใต้อำนาจเศรษฐกิจพอเพียง



ผศ.แก้วตา ขาวเหลือง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

# นโยบายด้านการประกันคุณภาพ



# นโยบายด้านการประกันคุณภาพ (ต่อ)



10 ขั้นตอน ดังนี้

## ขั้นตอนที่ 1. การวิเคราะห์สถานการณ์

- โดยวิเคราะห์จากปัจจัยภายนอก และปัจจัยภายใน

## ขั้นตอนที่ 2. การจัดทำวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมาย แผนกลยุทธ์

- เพื่อให้ทราบแนวทางในการพัฒนาและทิศทางการดำเนินการของสถานศึกษา

## ขั้นตอนที่ 3. กำหนดนโยบายคุณภาพของสถานศึกษา

- เพื่อเป็นการแสดงความมุ่งมั่นว่าสถานศึกษา ได้ให้ความสำคัญด้านการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพอย่างแท้จริงตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ และเพื่อประโยชน์โดยตรงแก่ผู้รับบริการ



# นโยบายด้านการประกันคุณภาพ (ต่อ)



## ขั้นตอนที่ 4. จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบคุณภาพ

- ทำหน้าที่อำนวยความสะดวกด้านการจัดทำระบบคุณภาพ สนับสนุนส่งเสริมให้คำแนะนำฝึกอบรม เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## ขั้นตอนที่ 5. วิเคราะห์ความต้องการของนักศึกษาสถานประกอบการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders)

- ถือว่ากลุ่มบุคคลเหล่านี้เป็นผู้รับบริการทางการศึกษา และการที่ทราบความต้องการจะทำให้สถานศึกษาได้ตอบสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการอย่างแท้จริง

## ขั้นตอนที่ 6. นำระบบมาตรฐาน 5ส มาประยุกต์ใช้

- เนื่องจาก 5 ส เป็นระบบคุณภาพขั้นต้นที่เน้นเรื่องของการจัดระเบียบการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีของสถานศึกษา และกิจกรรม 5 ส นี้ ทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพด้านต่างๆ

# นโยบายด้านการประกันคุณภาพ (ต่อ)



ขั้นตอนที่ 7. นำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้ควบคุมกระบวนการจัดการศึกษา

- เนื่องจากการจัดการศึกษา การที่จะพิจารณาผลลัพธ์ของการบริการทางการศึกษาจะต้องพิจารณาจาก Input –Process –Output –Outcome
- การนำระบบมาตรฐาน ISO 9001 มาประยุกต์ใช้

ขั้นตอนที่ 8. กำหนดมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินของสถานศึกษา จัดทำเป้าหมายคุณภาพ

- เพื่อให้ทุกหน่วยงานใช้เป็นการพัฒนาให้เข้าสู่มาตรฐานสากล โดยอิงมาตรฐานคุณภาพของ สกอ. สมศ. และก.พ.ร.

ขั้นตอนที่ 9. นำผลลัพธ์จากการดำเนินงานตามเป้าหมายคุณภาพ มาเขียนรายงานการประเมิน

ตนเอง (Self - Assessment Report : SAR)

# นโยบายด้านการประกันคุณภาพ (ต่อ)



## ขั้นตอนที่ 10. เตรียมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

- เมื่อสถานศึกษาได้จัดทำระบบคุณภาพและเขียน SAR ตามมาตรฐานที่สถานศึกษาได้กำหนด ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติต้องมีการตรวจประเมินคุณภาพภายใน

## ขั้นตอนที่ 11. เตรียมการเพื่อตรวจประเมินคุณภาพภายนอก

- ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ได้กำหนดให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) มีฐานะเป็นองค์กรมหาชนทำหน้าที่ประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งและนำเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและต่อสาธารณชน

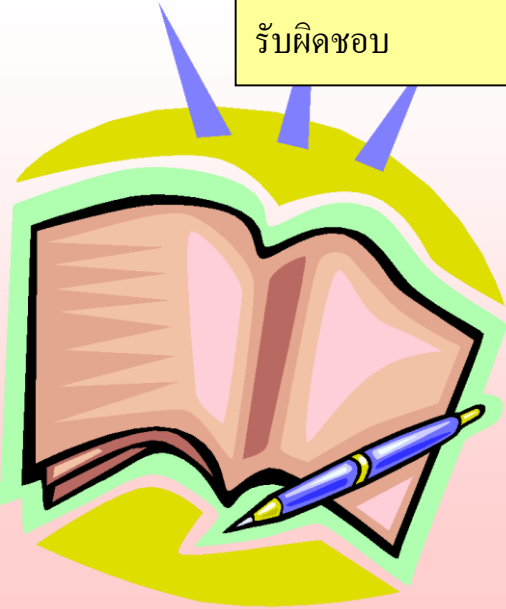
# ระบบประกันคุณภาพของสถานศึกษา



- นำ 5 ส และระบบบริหารคุณภาพ ISO 9001 มาจัดระบบคุณภาพด้านกระบวนการ (Process) ทั้งองค์กร โดยอยู่ในรูปของขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Procedure Manual : PM) และจากวิธีการปฏิบัติงาน (Work Instruction : WI) ที่สถานศึกษานำไปใช้ จะมีวิธีการทำงานและบันทึกคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับตัวบ่งชี้คุณภาพในการประเมินตนเองคือ SAR
- มีแผนการดำเนินงาน/ขั้นตอน ในการจัดการระบบคุณภาพภายในดังต่อไปนี้



# แผนการดำเนินงานในการจัดการระบบประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา



มีต่อหน้าถัดไป



# แผนการดำเนินงานในการจัดการระบบประกันคุณภาพ ภายในของสถานศึกษา (ต่อ)

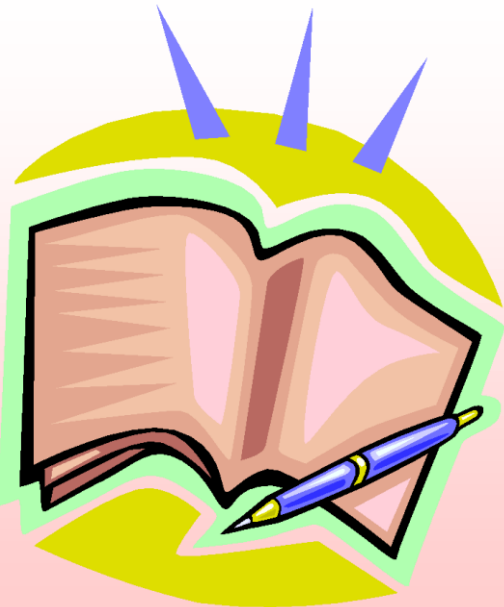
## 3. การตรวจประเมินผล (C)

- วางกรอบการประเมิน
- จัดหาหรือจัดทำเครื่องมือ
- เก็บข้อมูล
- วิเคราะห์ข้อมูล
- แปลความหมาย
- ตรวจสอบ/ปรับปรุงคุณภาพการประเมิน



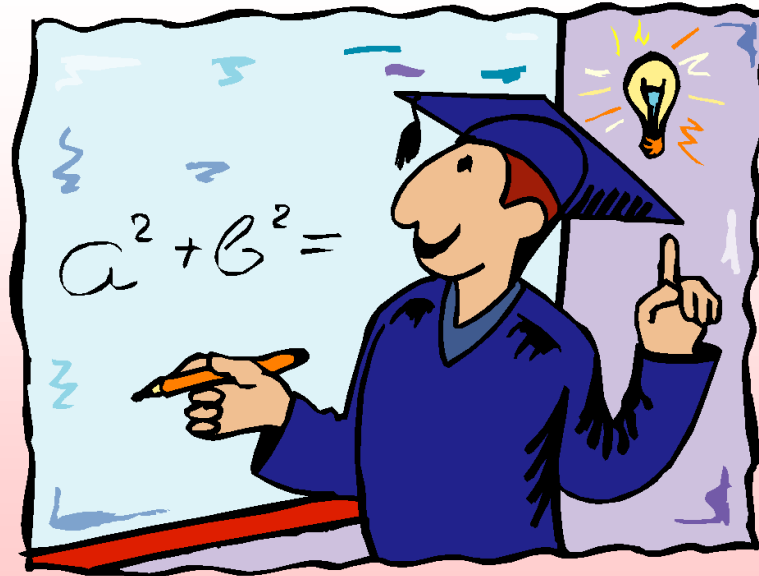
## 4. นำผลการประเมินมาปรับปรุงงาน (A)

- ปรับปรุงการปฏิบัติงานของบุคลากร
- วางแผนในระยะต่อไป
- จัดทำข้อมูลสารสนเทศ

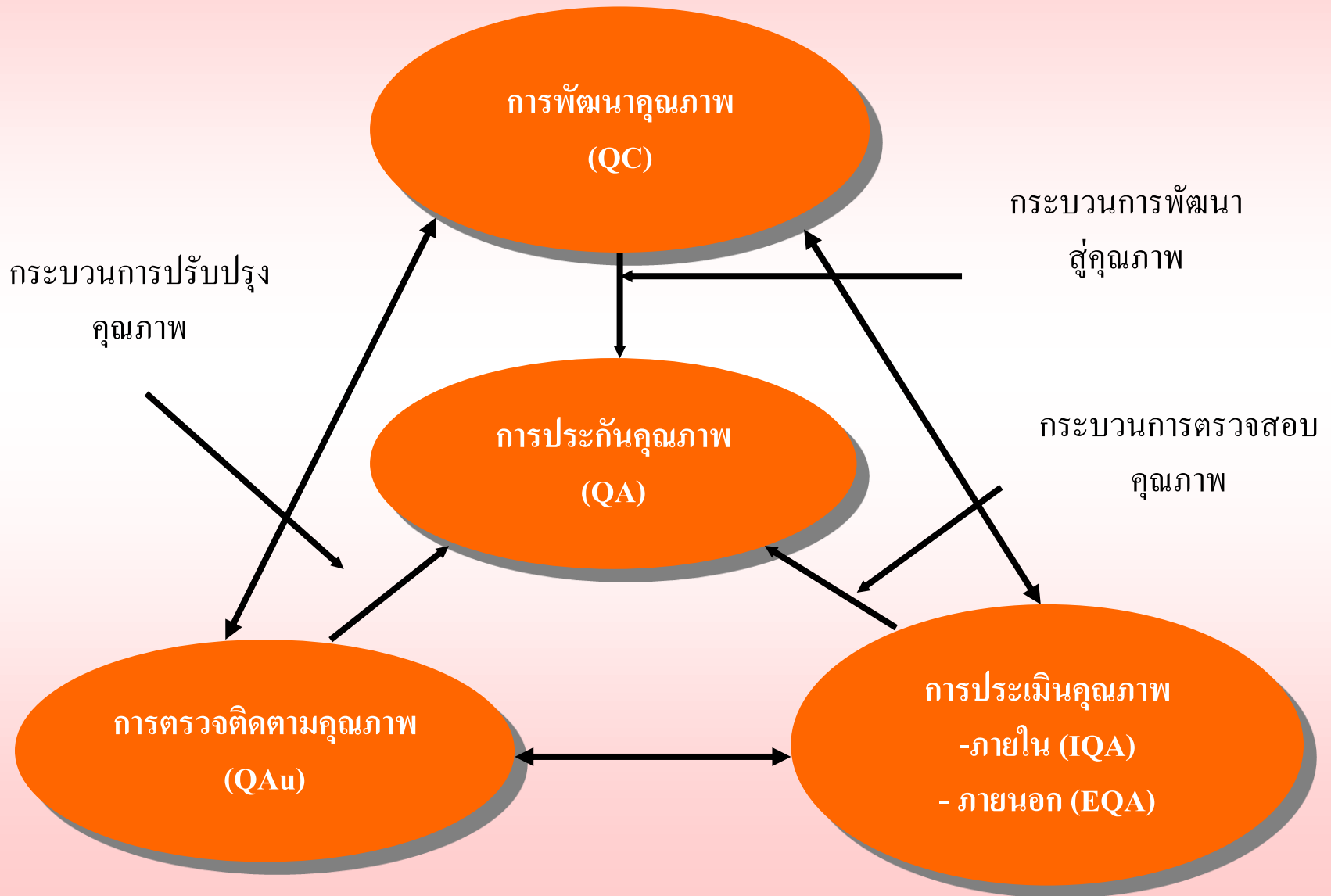


# แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ

- บนพื้นฐานปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง คือ พอประมาณ มีเหตุผลและภูมิคุ้มกันที่ดี ภายใต้เงื่อนไข 2 เงื่อนไข คือ เงื่อนไขความรู้ (รอบรู้ รอบคอบ ระมัดระวัง) และเงื่อนไขคุณธรรม (ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน แบ่งปัน) สร้างระบบประกันคุณภาพ ดังนี้



# แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ (ต่อ)



# แนวทางการดำเนินการประกันคุณภาพ (ต่อ)



- **การพัฒนาและควบคุมคุณภาพ**

- ได้พัฒนาคุณภาพ โดยกำหนดมาตรฐาน ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประเมิน สอดคล้องกับมาตรฐานของชาติ และองค์ประกอบคุณภาพ



- ดำเนินการคุณภาพด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อกำกับการดำเนินการตามเป้าหมายคุณภาพ



- **การตรวจสอบคุณภาพ**

- เป็นการตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานใน



- **การประเมินคุณภาพ**

- แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ ประเมินภายในและภายนอก

# การบริหารจัดการ ที่ประกันคุณภาพสถานศึกษา

ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



## สรุปปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ทางสายกลาง



เงื่อนไขความรู้ (รอบรู้ รอบคอบ ระมัดระวัง)      เงื่อนไขคุณธรรม (ซื่อสัตย์ สุจริต ขยัน อดทน แบ่งปัน)

นำไปสู่

ชีวิต/เศรษฐกิจ/สังคม/สิ่งแวดล้อม  
ก้าวหน้าอย่างสมดุล/มั่นคง/ยั่งยืน

การบริหารจัดการให้สมดุล

## การบริหารจัดการให้สมดุล

การเงินและงบประมาณ (Financial)

Goals	Strategies	Drivers	Measures

ความพึงพอใจ (Customer)

Goals	Strategies	Drivers	Measures

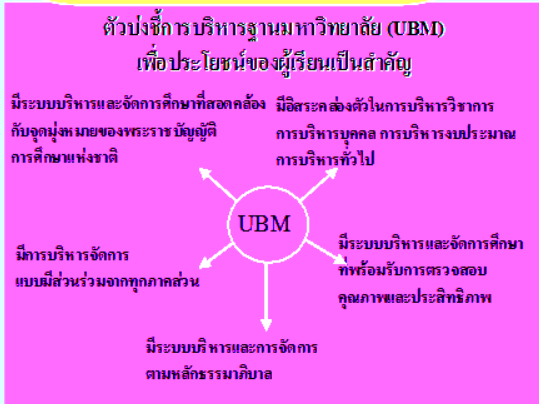
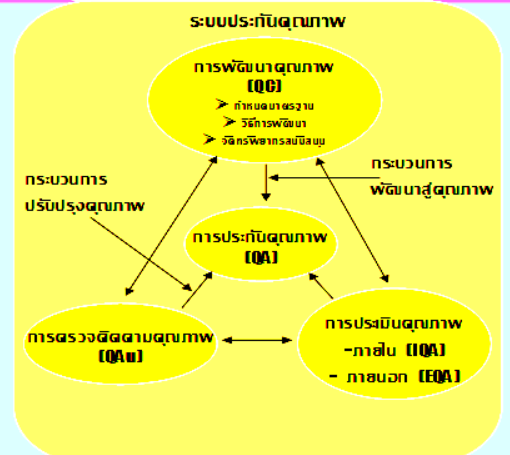
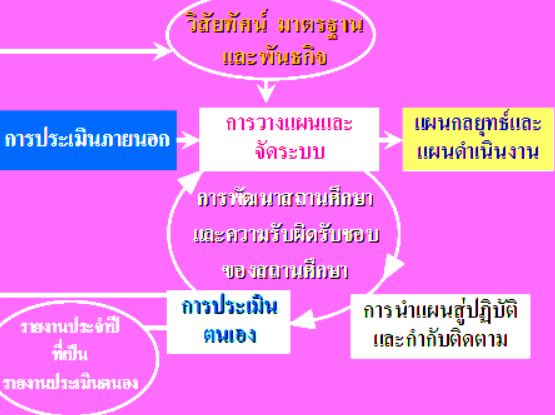
การบริหารจัดการ (Internal Business Process)

Goals	Strategies	Drivers	Measures

วิสัยทัศน์ มาตรฐาน และกลยุทธ์ (Vision and Strategy)

การเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning And Growth)

Goals	Strategies	Drivers	Measures



การบริหารฐานมหาวิทยาลัย ระบบมหาวิทยาลัย

ศ. กิตติคุณ ดร.สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ ผอ.สทศ.

อ้างอิง... สทศ.



END

ขอบคุณ